



AREHUCAS®

Anexo II

POLITICA DE CALIDAD

La política de calidad definida por Destilerías Arehucas S.A está enfocada a la consecución del objetivo principal que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes, basándonos en la mejora continua de nuestros procesos y apoyados por un recurso humano cualificado, eficiente y participativo. Cumplir con las necesidades y expectativa de nuestros grupos de interés y partes interesadas.

Nuestro propósito es realizar una correcta gestión y ejecución de embotellado, venta y distribución de bebidas alcohólicas.

Nuestra política de calidad se fundamenta en:

- Satisfacer las necesidades y expectativas del Cliente.
- Ofrecer un producto de Calidad competitivo y diferenciado de la competencia.
- Mejorar los procedimientos de trabajo y evaluaciones de la empresa.
- Involucrar y concienciar al equipo de la necesidad de mejorar el servicio prestado. Trabajo en equipo, coordinado, comprometido y autocrítico, que es la estructura fundamental de nuestra empresa.
- Evaluar cada puesto y proporcionarle formación continuada al personal para la mejora de servicios y aumentar así el valor de nuestro servicio hacia el cliente.
- Coordinación de los distintos puestos de trabajo para que el resultado final sea el esperado, asegurándonos que los tiempos de los procesos se cumplan.

Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de Destilerías Arehucas S.A. quien establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad UNE EN ISO 9001:2015 implantado.

Fdo. Carlos Iglesias Nespereira

DIRECTOR GERENTE

Octubre 2020

